

甘肃省临夏回族自治州人力资源和社会保障局用笺

临夏州人社局 2024 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，结合 2024 年临夏州人力资源和社会保障局政府信息公开工作实际，编制发布本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2024 年，临夏州人社局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于就业和社会保障工作的重要讲话和指示批示精神，认真落实《政府信息公开条例》规定和党中央国务院、省委省政府关于全面推进政务公开工作的系列部署，紧紧围绕州委、州政府重大决策部署和全州人社中心工作，坚持以人民为中心深化政务

公开，不断规范公开程序，拓宽公开渠道，提高服务水平，促进人力资源和社会保障事业高质量发展，政务公开工作取得了良好成效。

（一）主动公开。聚焦就业创业、社会保障、人才人事、劳动关系等人社中心工作，围绕群众普遍关心的人社领域改革和发展热点难点问题，加大主动公开力度，对拟公开的政府信息依法依规做好保密审查，我局全年主动公开各类信息1147条，其中，通过网站主动公开信息585条，在我局主办的微博、微信公众号、今日头条等其他方式公开信息939条。发布政策解读类信息17条。回应关注的舆情热点20件，回复网民留言8条。局微信平台累计阅读量30余万人次。先后在州融媒体中心等主流媒体发布信息23篇，对社会关心、关注的事业单位招聘考试、职业技能培训、劳务输转、创业担保贷款等专项工作开展专题宣传和报道，营造了较好的工作氛围。

（二）依申请公开。不断完善依申请公开的受理、办理、回复等工作环节，畅通在线提交、电子邮件、信函、传真和现场申请等多种申请方式，设立专门的咨询电话，由专人负责接听，及时为群众答疑解惑、提供帮助。坚持合法、便民的原则，主动加强与申请人沟通，对公民、法人和其他组织申请予以公开的政府信息在规定时限内梳理提供，对申请公开信息不能提供的，说明理由、阐明原因、指明路径、做好解释。全年累计办理政府信息公开申请6件（均为网上受理，其中属于已主动公开范围数2件，不属于本行政机关公开数

2件），均按时依法进行了答复，没有出现因政府信息公开申请引起的行政复议、行政诉讼情况。

（三）政府信息管理。2024年，我局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和州委、州政府相关文件要求，修订政务信息公开指南，完善政府信息公开源头审查机制，将政府信息公开的属性作为必填项，贯穿公文制发全流程，非主动公开文件必须明确相应理由。严格按照“先审查、后公开”的保密审查原则，对拟公开的政府信息依法依规做好保密审查工作，切实做到“涉密信息不上网、上网信息不涉密”。强化信息审核工作，指定专人做好政务公开平台的信息更新、维护，确保信息内容准确严谨。

（四）平台建设。一是发挥网站的政务公开第一平台的作用，优化局网站栏目设置，在政府信息公开栏目下设置“公共就业”、“便民惠民”栏目，围绕人社工作和人民群众关注关切领域，不断建立健全信息公开制度规范，拓宽公开渠道，提高各项政务活动的透明度。二是对现有的局微信订阅号、今日头条号、新浪微博等政务新媒体账号实现全覆盖监管，认真落实专人盯发管理工作机制。对局门户网站政府信息公开平台进行完善，细化网站栏目和内容分类，优化检索功能，切实提升公众查询便捷度。对群众关心关注的热点难点问题，加强分析研判，协调各大媒体正面有序发声引导，逐步有序化解舆情热度。

（五）监督保障。一是健全管理机制。按照政务公开目录和指南要求，坚持“谁主管、谁负责，谁审批、谁负责”的

原则，做到应公开尽公开，不能公开的绝不公开，推动政务公开工作制度化、规范化。二是完善监管机制。进一步加强网站和新媒体日常监管，严格落实信息发布“三审三校”制度，实行“规范管理、严格监控、分工负责、专人维护”的管理模式，围绕人社工作和人民群众关注关切领域，不断建立健全信息公开制度规范，拓宽公开渠道，推进决策、执行、管理、服务、结果公开，提高各项政务活动的透明度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	10
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0万元		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	6	0	0	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我局在政府信息公开工作方面取得了一定成效，但仍然存在一些问题和不足。一是政府信息主动公开的广度和深度还需进一步提高；二是政策的解读形式还不够多样，动漫、视频类解读较少；三是局网站平台功能还需进一步完善。

2025年，我局将进一步提高政府信息公开工作的主动性、实效性，拓展政府信息公开工作的广度和深度，加大重点领域信息公开透明度，坚决维护和保障社会公众的知情权、参与权、监督权，推动政府信息公开工作再上新台阶。一是不断提升主动公开水平。按照全面、准确、及时的要求，继续加强对公众普遍关心、关注度高的重点领域信息公开力

度。二是依法依规做好依申请公开工作。严格按照法定程序和时限进行答复，高度重视因依申请公开产生的行政复议和行政诉讼案件，做好应对工作。三是做好政策解读工作。对本部门制定出台的规范性文件及时进行解读，创新社会公众喜闻乐见的解读形式，并对政策措施的出台依据、目标任务、主要内容、执行标准进行有针对性的解读。四是持续完善平台建设。进一步完善“临夏州人力资源和社会保障局”门户网站信息搜索、办事服务等功能，优化网页设计，方便公众浏览访问。

六、其他需要报告事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，年度没有产生信息公开处理费。

临夏州人力资源和社会保障局

2025年1月15日

